Questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli ospiti della R.S.A ANNO 2022

Si evidenzia il dato POSITIVO (somma di eccellente, buono, sufficiente)

SERVIZI E AMBIENTE DELLA STRUTTURA

COME GIUDICA L'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA DEL PROPRIO FAMILIARE (DA COMPILARE SOLO PER GLI OSPITI ENTRATI IN STRUTTURA NELL'ANNO 2022): 100%

COME VALUTA IL GRADO DI IGIENE OFFERTO AL SUO FAMILIARE ? : 93.3%

COME VALUTA L'IGIENE DEGLI AMBIENTI?: 100%

COME VALUTA LA POSSIBILITA' DI INCONTRARE IL SUO FAMILIARE ATTUALMENTE E NEI MESI SCORSI. INOLTRE COME GIUDICA LA DISPONIBILITA' DEGLI SPAZI PER INCONTRARE IL PROPRIO FAMILIARE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA, IL TEMPO A DISPOSIZIONE....?: 100%

COME GIUDICA GLI ORARI DI VISITA? : 100%

COME GIUDICA L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA?: 86.7%

COME VALUTA L'OPERATO DEI VARI SERVIZI:

PARRUCCHIERE/ BARBIERE: 100%

PEDICURE: 88.9%

SERVIZIO RELIGIOSO: 92.3%

COME CONSIDERA IL GRADO DI ADEGUATEZZA DEL LETTO, DEGLI ARREDI DELLA CAMERA, DELLA TEMPERATURA DEGLI AMBIENTI?: 100%

COME GIUDICA I SERVIZI IGENICI?: 100%

COME GIUDICA LA VARIETA' DI SCELTA DEL MENU'? : 93.8%

COME GIUDICA LA QUALITA' DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA?: 94.1 %

ASSISTENZA DEL PERSONALE

COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO DI DISPONIBILITA' DEL PERSONALE (ATTENZIONE, PREMURA, ASCOLTO, COMPrensIONE, SOLLECITUDINE)?

MEDICO: 93.8%

INFERMIERE: 100%

PERSONALE DI ASSISTENZA: 88.2%

FISIOTERAPISTA: 87.5%

ANIMAZIONE: 93.3%

COME CONSIDERA IN GENERALE, IL LIVELLO DELL'ASSISTENZA RICEVUTA DAL SUO FAMILIARE IN STRUTTURA?: 100%

COME GIUDICA LA CHIAREZZA E LA TEMPESTIVITA' DELLE INFORMAZIONI SULLO STATO DI SALUTE DEL SUO FAMILIARE , COMPIUTA DAI MEDICI?: 87.5%

COME GIUDICA L'ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO?: 100%

COME GIUDICA L'ATTIVITA' DI FISIOTERAPIA?: 85.7%

COME GIUDICA L'ASSISTENZA EFFETTUATA DAL PERSONALE DI ASSISTENZA?: 94.1%

COME GIUDICA IL SERVIZIO DI ANIMAZIONE?: 81.2%

COME GIUDICA L'ATTENZIONE DEL COORDINATORE ALLE RICHIESTE DEGLI OSPITI E DEI FAMILIARI? : 87.5%

COME GIUDICA LA POSSIBILITA' DI PARTECIPAZIONE AL PIANO DI ASSISTENZA DEL SUO FAMILIARE? : 92.9%

PRESTAZIONI UFFICI

COME GIUDICA L'ATTIVITA' DEL SERVIZIO AMMINISTRATIVO? : 94.1%

COME GIUDICA LA SOLLECITUDINE E LA CORTESIA DEL PERSONALE DEGLI UFFICI AMMINISTRATIVI NEL RISPONDERE ALLE SUE RICHIESTE? : 94.1%

COME GIUDICA LA DISPONIBILITA E L'ATTENZIONE CHE L'AMMINISTRAZIONE (PRESIDENTE, DIREZIONE) PONE AI FAMILIARI DEGLI OSPITI?: 86.7%

COME GIUDICA LE INIZIATIVE PER I FAMILIARI (INCONTRI FORMATIVI E INFORMATIVI): 76.9%

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

COME GIUDICA COMPLESSIVAMENTE LA QUALITA' DI QUESTA CASA DI RIPOSO? : 100%